



26.01.2024 № 05-1-05/193

Микрофинансовые организации

ОЮЛ «Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана»

В целях обеспечения достаточного уровня безопасности деятельности или действий (операций), **максимально эффективной защиты прав потребителей¹** осуществляется государственное регулирование предпринимательской деятельности.

Пунктом 3 статьи 14 ПК РК² установлено, что в процессе государственного регулирования предпринимательства при исполнении субъектами предпринимательства своих обязанностей или реализации предоставленных им по закону прав **предполагается добросовестность их действий.**

Согласно статье 27 ПК РК, в обязанности субъектов предпринимательства, в числе прочего входит:

соблюдение законодательства Республики Казахстан, прав и законных интересов физических и юридических лиц;

предоставление потребителям товаров, работ, услуг полной и достоверной информации о товарах, работах, услугах.

Законом о микрофинансовой деятельности³ предусмотрен исчерпывающий перечень видов деятельности, которые вправе осуществлять организации, осуществляющие микрофинансовую деятельность (далее – ООМФД). Так, в соответствии с пунктом 1-2 статьи 3 Закона о микрофинансовой деятельности ООМФД, помимо деятельности, указанной в пункте 1-1 статьи 3 Закона о микрофинансовой деятельности, вправе осуществлять операции, предусмотренные пунктом 1-2 статьи 3 Закона о микрофинансовой деятельности, в том числе оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов.

Кроме того, согласно пункту 1-4 статьи 3 Закона о микрофинансовой

¹ Пункт 1 статьи 9 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан

№ 0004253 Предпринимательский кодекс Республики Казахстан

³ Закон Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»

деятельности, ООМФД запрещается осуществлять иную не предусмотренную данным Законом предпринимательскую деятельность.

При этом подпунктами 3) и 5) пункта 2 статьи 7 Закона о микрофинансовой деятельности установлена обязанность ООМФД по предоставлению заявителю полной и достоверной информации о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, а также информирования заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

Также необходимо отметить то, что в соответствии с подпунктом 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона о микрофинансовой деятельности ООМФД не вправе устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

Вместе с тем Агентством выявлены факты недобросовестной практики при предоставлении микрофинансовой организацией (далее - МФО) микрокредитов.

В частности, между МФО и заемщиком заключается договор о предоставлении микрокредита, при этом одновременно к заключенному договору о предоставлении микрокредита заключается договор/оферта на оказание консультационных услуг, связанных с деятельностью по предоставлению микрокредитов клиентам МФО (далее – договор на оказание консультационных услуг).

Заключение договора на оказание консультационных услуг вынуждает заемщиков МФО приобретать дополнительные услуги, при этом информация о характере, последствиях совершаемых действий отсутствует, а также действия по заключению указанного выше договора вводят клиентов в заблуждение относительно характера услуг, их стоимости при получении достоверной информации о платежах, связанных с получением микрокредита, о которой МФО обязано информировать в соответствии с требованиями Закона о микрофинансовой деятельности.

Такие действия свидетельствуют о недобросовестных действиях МФО в отношении потребителей финансовых услуг.

Более того, МФО не представляют на ознакомление заемщикам утвержденные тарифы, расчеты стоимости услуг по заключаемым договорам на оказание консультационных услуг, при этом размер вознаграждения, подлежащий оплате МФО, в договорах отличается от фактически взимаемого, а в отдельных случаях превышает сумму вознаграждения по микрокредиту.

Учитывая изложенное, Агентство обращает внимание на недопустимость недобросовестной практики навязывания дополнительных услуг заемщикам ООМФД с взиманием платы, а также на необходимость осуществления деятельности в максимально прозрачной и открытой форме, не злоупотребляя правами кредитора.

Заместитель Председателя

 **Н. Абдрахманов**